

## **ALGEMENE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN BEHORENDE BIJ DE PLAATSINGSOVEREENKOMST**

### **Artikel 1      Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Stichting           : Stichting Activiteiten na Schooltijd.

Opdrachtgever   : ouders/verzorgers die de plaatsingsovereenkomst aangaan met de Stichting Activiteiten na Schooltijd

### **Artikel 2      Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

Deze voorwaarden gelden voor alle plaatsingsovereenkomsten tussen de Stichting en opdrachtgever voor zover van deze voorwaarden niet bij overeenkomst uitdrukkelijk is afgeweken.

### **Artikel 3      Uitvoering van de overeenkomst**

De Stichting zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft de Stichting het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de Stichting aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de Stichting worden verstrekt.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig door de ouders aan de Stichting zijn verstrekt, heeft de Stichting het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

De Stichting is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat de Stichting is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheden of onvolledigheden haar kenbaar behoorden te zijn.

### **Artikel 4      Duur van de overeenkomst**

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

### **Artikel 5      Wijziging van de overeenkomst**

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verlenen diensten te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomsten dienovereenkomstig aanpassen.

Indien wijziging of aanvulling van de dienstverlening financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft zal de Stichting de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

### **Artikel 6      Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron verkregen hebben. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 7      Opzegging**

De overeenkomst van de dagopvang van 2-4 jarigen duurt tot de vierde verjaardag van het kind. De overeenkomst van buitenschoolse opvang duurt tot de eerst dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint. Een en ander tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van twee volle kalendermaanden. Opzegging dient schriftelijk te geschieden voor de 1e of de 16e van een maand.

#### **Artikel 8      Betaling**

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door de Stichting aan te geven wijze. Betaling dient bij voorkeur plaats te vinden door middel van automatische incasso. Bij plaatsing voor de 16e van de maand is het volle tarief verschuldigd terwijl bij plaatsing op/of na de 16e van de maand de helft daarvan voldaan dient te worden.

De kosten voor de kinderopvangplaats worden -ongeacht afwezigheid van het kind wegens vakantie, ziekte of anderszins, berekend over 12 kalendermaanden per jaar en vooraf per maand aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De kosten van de (halve) dagopvang van 2-4 jarigen wordt berekend over 11 kalendermaanden per jaar (in de maand augustus wordt geen rekening gezonden). De Stichting vraagt van u een borgsom overeenkomend met 1 maand opvangkosten.

Bij sluiting wegens nationaal erkende feestdagen - overeenkomstig de CAO kinderopvang worden de kosten doorberekend. De kosten zijn bepaald op grond van maximaal 48 weken opvang per jaar, waarvan indien van toepassing 8 weken vakantieopvang. Opvang na schooltijd 3,5 uur per dagdeel en vakantiedagen 10,5 uur per dag.

Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd. De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan , zelfs al vermeldt de opdrachtgever zelf dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### **Artikel 9      Incassokosten**

Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van zijn betalingsverplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd de buitengerechtelijke kosten conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van 91,- euro.

#### **Artikel 10      Ontbinding / opschorting van de overeenkomst**

De Stichting is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel tot directe ontbinding over te gaan indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de nakoming van de overeenkomst waaronder niet tijdige betaling van de verschuldigde termijnen. En indien blijkt dat de opdrachtgever niet alle benodigde informatie heeft verschaft waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het naar behoren uitvoeren van de overeenkomst.

**Artikel 11      Spoedeisende gevallen**

De opdrachtgever geeft de Stichting toestemming om in spoedeisende gevallen met het kind naar het ziekenhuis of een arts te gaan en de noodzakelijke maatregelen te nemen na -indien mogelijk- overleg met de opdrachtgever dan wel door deze aan te wijzen personen. De kosten van medische behandeling in deze gevallen is voor rekening van de opdrachtgever.

**Artikel 12      Afwezigheid kind**

Indien een kind om welke reden dan ook niet kan komen moet de opdrachtgever dit direct kenbaar maken. Als het kind zonder opgave van reden drie weken of meer wegblijft kan een ander kind door de Stichting voor dit kind in de plaats worden gesteld onverminderd de verschuldigdheid van de betalingsverplichting. De Stichting is bovendien gerechtigd de plaatsingsovereenkomst op te zeggen dan wel te ontbinden. Wanneer een kind door derden wordt opgehaald dient de opdrachtgever dit van tevoren kenbaar te maken.

**Artikel 13      Aansprakelijkheid**

Indien de Stichting aansprakelijk is, is deze beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekering van de Stichting wordt gedekt c.q. uitgekeerd. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade door de verzekering niet wordt gedekt en de Stichting toch aansprakelijk is dan wordt de aansprakelijkheid beperkt tot de kosten van de kinderopvangplaats ter hoogte van twee maanden. De Stichting is nimmer aansprakelijk voor vervolgschade.

**Artikel 14      Klachtenprocedure**

Wanneer de opdrachtgever ontevreden is over de diensten van de Stichting kan de opdrachtgever tijdig (binnen twee maanden) schriftelijk een klacht indienen bij de directie van de Stichting. Indien de klacht niet in der minne kan worden opgelost kan de opdrachtgever een beroep doen op een externe klachtencommissie te weten de ZCKK (Zuidhollandse Centrale Klachtencommissie Kinderopvang).

**Artikel 15      Toepasselijk recht en bevoegd rechter**

Op elke overeenkomst tussen Stichting en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing en is de kantonrechter/rechtbank te Rotterdam bevoegd.

**Artikel 16      Algemene bepalingen**

De algemene bepalingen kunnen door de Stichting worden aangepast. In dat geval wordt de opdrachtgever hiervan in kennis gesteld.